

Licht- und Kraftwerke Sonneberg GmbH

Referenzberichte bürgen für Qualität



avviso®



avviso.werke®

„Der Baustein zur Bearbeitung privatrechtlicher Forderungen ist unser wichtigstes Werkzeug“

Forderungsmanagement in Eigenregie

Die Licht- und Kraftwerke Sonneberg GmbH (likra) ist ein kleines, mittelständisches Unternehmen in der Branche der Energieversorgung. Neben den Hauptgeschäften mit Strom und Gas wird unter anderem auch Fernwärme erzeugt und vertrieben. Das Forderungsmanagement ist bei aktiven Kunden insofern ‚leicht‘, als dass wir mit der Androhung der Einstellung der Versorgung bzw. mit der tatsächlichen Sperre der Energielieferung meist effektiv offene Forderungen eintreiben können. Als stellvertretender Leiter der Abteilung Handel und Vertrieb war ich früher selbst für das Eintreiben zuständig. An unsere Grenzen sind wir in der Regel gestoßen, wenn es darum ging, endgerechnete Kunden zur Zahlung zu bewegen. Der normale Werdegang war dann in der Regel die komplette Übergabe des Vorgangs an den eigenen Hausanwalt, der sich um alles Weitere kümmerte. Die dabei entstandenen Kosten wurden anschließend nur zu einem geringen Prozentsatz wieder eingetrieben, da bei den meisten unserer Schuldner nichts zu holen ist. Das muss man leider ganz klar so sagen. Deshalb kam man im Hause likra auf die Idee, das Forderungsmanagement wieder mehr in die eigenen Hände zu legen und zumindest einen Teil von der kostenintensiven Rechtsanwalts-tätigkeit selbst zu übernehmen.

Anbindung an Abrechnungssoftware

Die Entscheidung für avviso vom DATATEAM fiel dabei schnell und eindeutig, denn einerseits überzeugte das Konzept und andererseits war die Anbindung an unsere Abrechnungssoftware KVASy bereits erprobt und nahezu problemlos möglich. Nach der Einführung von avviso im Jahre 2014 ging jedoch einige Zeit ins Lande, da es aufgrund von unplanmäßigen personellen Umstrukturierungen etwas nach hinten geschoben wurde. Nachdem wir 2015 aber unsere Frau Steiner aus dem Ausstellungsverhältnis übernahmen, ging es in großen Schritten voran. Sie arbeitete sich zügig ein und hat sich innerhalb eines Jahres komplett organisiert.



Frau Steiner (Forderungsmanagement)
und Herr Blechschmidt
(stellvertretender Leiter)

Mahnbescheidsantrag und Sachaufklärung

Von avviso wird vor allem die Erweiterung avviso.amv genutzt, also die Erstellung der Mahn- und Vollstreckungsbescheide, um die Forderungen zu titulieren. Die Verfahrensweise im Anschluss hängt davon ab, wie hoch die Chancen für eine effiziente Forderungseintreibung eingeschätzt werden. Dabei nimmt man besonders die Auskünfte aus dem Vollstreckungsportal als Grundlage in Anspruch.

Amortisierung der Einführungskosten

Grundsätzlich möchte ich festhalten, dass einerseits die Arbeit mit dem Programm, andererseits aber auch mit dem DATAteam selbst nahezu perfekt funktionieren. Vor allem der schnelle und unkomplizierte Service bei auftretenden Problemen ist fantastisch. Wir haben unsere Entscheidung bisher in keiner Weise bereut. Ganz nebenbei bemerkt haben sich die Investitionskosten bereits amortisiert, denn durch die einfache und schnelle Abwicklung über avviso.amv sparen wir nicht nur viel Zeit, sondern eben auch viel Geld, welches wir früher an Dienstleister zahlen mussten!



DATAteam
Besser vollstrecken!



Firmensitz der Licht- und Kraftwerke Sonneberg GmbH

Sie wünschen weiterführende Informationen, eine Präsentation oder ein Angebot? Dann senden Sie eine Nachricht an unser Vertriebsteam (vertrieb@data-team.de).



DATATEAMakademie

Fortbildung, Qualifizierung und Zertifizierung für Führungs- und Fachkräfte im Forderungsmanagement



AVVISOservices

Ihre individuellen Erfahrungen und unser Wissen aus über 800 Projekten – gemeinsam optimieren wir Prozesse und Strukturen



AMTSHILFENet

Amtshilfe senden und empfangen – webbasiert, sicher, plattformunabhängig, in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand

Firmensitz in Leipzig / Lindenau
Lützner Straße 77–79, 04177 Leipzig
Tel: 0341/309660, Fax: 0341/3096629
info@data-team.de

www.data-team.de