

Abfallwirtschaft Heidekreis

Referenzberichte bürgen für Qualität



avviso®



avviso.werke®

„avviso hat uns den Einstieg in das Vollstreckungswesen erheblich erleichtert“

Die Abfallwirtschaft Heidekreis nutzt seit 2015 die Vollstreckungssoftware avviso. Erst seit wenigen Jahren läuft die Veranlagung der Abfallgebühren in Eigenregie. Das Thema Vollstreckung war demzufolge absolutes Neuland für unsere Kassenbediensteten. DATATEAM unterstützte uns durch Schulungen mit technischem und auch rechtlichem Fachwissen.

Kein Termin kann in Vergessenheit geraten

Das von avviso vorgegebene System der Wiedervorlagen lässt sich hervorragend in unseren Tagesablauf integrieren. Entsprechende Termine können aus den vorgefertigten Maßnahmenkatalogen ausgewählt oder bei Bedarf angepasst werden.

Die enthaltenen Vorlagen sind, dank der Word-Anbindung, schnell zu bearbeiten. Nebenforderungen wie z. B. Pfändungs- oder Zustellungsgebühren können direkt hinterlegt werden. Sobald ein Termin zugewiesen ist, dauert es nur wenige Sekunden bis das korrekte Schreiben gedruckt, die Gebühren gebucht und der Folgetermin erstellt ist.

Im Schuldnerkarteiblatt sind alle wichtigen Daten wie z. B. Drittschuldner, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Notizen vermerkbar. Eine Meldeanfrage lässt sich in wenigen Minuten durchführen, da viele Adressen von zuständigen Behörden bereits im Adressenpool hinterlegt sind.

Bessere Auskunft dank der avviso.postbox

In Verbindung mit der avviso.postbox ist es möglich, den kompletten Schriftverkehr und Dateianhänge zu hinterlegen. Alle erledigten Termine und Schriftstücke werden in der Historie nachvollziehbar dokumentiert. Diese Funktionen ersparen viel Zeit, gewährleisten eine gute Übersicht und vereinfachen Auskünfte bei Rückfragen.

Verschiedene Gebühren, teilweise aus mehreren Quartalen, lassen sich in Forderungsgruppen zusammenfassen. Dadurch werden Papier- und Portokosten eingespart.

Die Funktion, sowohl dem Innen- als auch dem Außendienst Termine mit Bemerkungen hinterlegen zu können, erspart Mails, Telefonate und kleine Notizen auf anderen Schreibtischen.



Frau Haberjan

Schnelle Auswertungen mit dem **avviso.controller**

Der Erweiterungsbaustein **avviso.controller** erstellt mit wenigen Klicks eine genaue Auswertung über sämtliche Fälle. Eine Analyse ist dadurch zu jeder Zeit in vielen verschiedenen Formen realisierbar. Ob von der kaufmännischen Abteilung oder den Vorgesetzten gefordert: **avviso** gibt eine präzise Antwort in wenigen Minuten.

Kompetente Unterstützung durch den **DATATEAM Service**

Die **DATATEAM**-Hotline steht uns immer mit Rat und Tat zur Seite. Ob es um einfache Anwendungsfragen oder komplexere Einstellungen geht – eine schnelle Lösung wird per Telefon oder per Mail immer geboten.

Unser Fazit

Die Nutzung von **avviso** ist einfach und unkompliziert. Das Programm ist eine erhebliche Arbeitserleichterung und bietet sämtliche gewünschten Funktionen. Auf vielen Fachausstellungen ist **avviso** durch das kompetente und engagierte **DATATEAM** vertreten. Zusätzlich werden regelmäßig Schulungen und Workshops zu **avviso** und aktuellen vollstreckungsrechtlichen Themen angeboten. Diese Nähe zum **avviso**-Anwenderkreis empfinden wir als sehr kundenfreundlich.



Hauptsitz Abfallwirtschaft Heidekreis

Sie wünschen weiterführende Informationen, eine Präsentation oder ein Angebot? Dann senden Sie eine Nachricht an unser Vertriebsteam (vertrieb@data-team.de).



DATATEAM
Besser vollstrecken!



DATATEAMakademie

Fortbildung, Qualifizierung und Zertifizierung für Führungs- und Fachkräfte im Forderungsmanagement



AVVISOservices

Ihre individuellen Erfahrungen und unser Wissen aus über 800 Projekten – gemeinsam optimieren wir Prozesse und Strukturen



AMTSHILFENET

Amtshilfe senden und empfangen – webbasiert, sicher, plattformunabhängig, in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand

Firmensitz in Leipzig / Lindenau
Lützner Straße 77-79, 04177 Leipzig
Tel: 0341/309660, Fax: 0341/3096629
info@data-team.de

www.data-team.de